



centro de educação especial  
Rainha D. Leonor

# PLANO ESTRATÉGICO

2013 - 2015

## Eixo Estratégico 1 - Orientação para o Cliente

### Objetivo Estratégico 1.1 Implementar serviços em resposta às necessidades identificadas

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Implementar um serviço de apoio a crianças dos 0-3 em regime de creche integrada e apoio socio familiar em intervenção precoce Responsável: Direcção	Efectuar pedido de Reprogramação física e financeira ao Programa Pares II				Nº de ações realizadas	1	1	1
	Lançar concurso e processo adjudicatório para a edificação do equipamento	x	x	x				
	Iniciar Construção							
Prestar Apoio Sócio ocupacional Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Alargamento da capacidade de resposta em CAO	x	-	x	Nº de novos clientes apoiados	10	-	5
Sediar novas respostas sociais de CAO e Lar residencial, no concelho de Óbidos Responsável: Direcção	Recandidatura a fundos estruturais para a construção				Nº de ações realizadas	-	1	2
	Lançar concurso e processo adjudicatório para a edificação do equipamento	-	x	x				
	Iniciar Construção							
Edificar estrutura de Lar residencial para apoio a grandes dependentes, acoplada de apoio domiciliário, no concelho de Caldas da Rainha Responsável : Direcção	Garantir o cumprimento do cronograma de execução da obra				Nº de ações realizadas	2	2	-
	Lançar concurso e processo adjudicatório e aquisição de mobiliário e equipamento	x	x	-				
	Licenciamento das novas respostas sociais							
	Alargamento do acordo de cooperação para implementação da resposta de Lar residencial							
Promover a empregabilidade de grupos vulneráveis e Implementar respostas de formação, qualificação e emprego para pessoas com deficiências e incapacidades Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Desenvolvimento de acções formativas	x	x	x	Nº de clientes abrangidos	75	70	73
					Taxa de inserção profissional	50	50	50
					Volume formação executado	82.500	80.300	80.500
	Desenvolvimento de acções de IAQE; AC e APC	x	x	x	Nº de clientes abrangidos	102	97	95
					Nº de postos de trabalho mantidos	26	20	18
Efectuar a Reabilitação Psicossocial de pessoas com doença mental Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Alargamento da capacidade de resposta em Fórum Sócio Ocupacional	x	-	-	Nº clientes atendidos	25	-	-
	Integrar a rede de cuidados continuados para a saúde mental	-	x	x	Nº clientes abrangidos	-	30	-
	Avaliar impacto do atendimento em Fórum na qualidade de vida dos clientes	x	x	x	Nº de clientes avaliados	15	20	30
	Implementação de Workshops formativos para balanço e actualização de competências	x	x	x	Nº ações realizadas	4	4	4

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Prestar serviços de informação no âmbito dos direitos e deveres, recursos disponíveis e acessibilidades Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Atendimento, acompanhamento e informação de acordo com as necessidades apresentadas	x	x	x	Nº clientes atendidos	60	60	60
	Incrementar a autorepresentação, centrada na dinamização do clube do cliente	x	x	x	Nº de associados	90	100	100
	Avaliação da prevalência de comorbilidade de DM em pessoas com DI do CEERDL	x	x	x	Nº de clientes avaliados	50	80	120
Implementar apoio domiciliário a agregados com pessoas em situação de dependência Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Apresentar ao ISS pedido de acordo de cooperação para prestação de apoio domiciliário	x	-	-	Nº de ações realizadas	1	-	-
	Implementar resposta de apoio domiciliário para pessoas em situação de dependência	-	x	x	Nº clientes atendidos	-	20	30

**Objetivo estratégico 1.2 - Promover a participação social e o exercício da cidadania dos clientes**

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Promover a ação cívica e a participação dos clientes na esfera organizacional e comunitária Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Reforçar as dinâmicas de envolvimento e incrementar metodologias de participação				Taxa de satisfação dos clientes	60%	60%	60%
		x	x	x	Nº clientes que participaram no planeamento e revisão da prestação de serviços	250	280	310

**Objetivo estratégico 1.3 - Assegurar qualidade da intervenção e garantir abrangência de serviços**

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Implementar a prestação de serviços por referência aos modelos de funcionalidade e qualidade de vida Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Aplicar modelo de funcionalidade e qualidade de vida para respostas sociais implementadas	x	x	x	Nº clientes abrangidos	270	300	330
Assegurar que todos os colaboradores se apropriam e cumprem políticas, princípios e objectivos organizacionais Responsável: Direcção	Implementar a formação contínua dos colaboradores nos domínios da política organizacional e princípios da ética	x	x	x	Nº ações realizadas	2	2	2

## Eixo Estratégico 2 - Envolvimento Social e Comunitário

### Objetivo Estratégico 2.1 - Optimizar os recursos externos: parcerias, fornecedores, entidades financiadoras e comunidade

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Dinamizar potencial das parcerias Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Participar na elaboração de diagnósticos, planeamento e implementação de respostas locais (Redes Sociais concelhias e Conselho da Comunidade)	x	-	-	Nº participações	3	3	3
	Reforçar a dinâmica de parceria estabelecida e aumentar o número de entidades parceiras	x	x	x	Taxa de satisfação de parceiros e entidades financiadoras	80%	80%	80%
		x	x	x	Nº de novas parcerias	5	5	5
	Aumentar as ações e contributos locais no desenvolvimento das actividades de prestação de serviços com impacto na diminuição de custos	x	x	x	Nº ações	5	7	7
Sensibilizar para os direitos e deveres das pessoas com deficiência e incapacidades Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Desenvolver acções de informação e formação à comunidade local sobre direitos, deveres e inclusão social das pessoas com deficiências e incapacidades	x	x	x	Nº ações desenvolvidas	50	50	50

## Eixo Estratégico 3 - Gestão Organizacional

### Objetivo Estratégico 3.1 - Melhorar recursos: equipamentos e estruturas

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Actualização dos instrumentos de apoio à Gestão Responsável: Direcção	Aquisição de nova plataforma informática de apoio ao sistema de Gestão da Qualidade e de Gestão da Formação Profissional	X	X	X	Nº de novos meios	3	2	1
Melhorias e requalificação dos equipamentos móveis e imóveis Responsável: Direcção	Construção de estrutura de apoio técnico-administrativo e serviços de apoio de floricultura	X	-	-	Nº de Ações	1	-	-
	Implementar as melhorias e benfentorias avaliadas como necessárias ao bom funcionamento dos serviços	X	X	X	Nº de Ações	4	4	4

### Objetivo Estratégico 3.2 - Promover a participação e o desempenho dos colaboradores

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Fomentar o desenvolvimento profissional dos colaboradores Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Assegurar a Formação Contínua dos Colaboradores para o desenvolvimento de competências	X	X	X	Nº ações participadas	30	30	30
	Aplicar o Sistema de Avaliação de desempenho	X	X	X	Taxa de Colaboradores avaliados com nota = ou superior a Bom	60%	60%	60%
Assegurar a eficácia da comunicação interna Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Implementar o Plano de comunicação interno anual	X	X	X	Nº ações realizadas	40	40	40

### Objetivo Estratégico 3.3 - Promover a sustentabilidade

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Fortalecer a cooperação institucional com entidades públicas e privadas que contribuam para a sustentabilidade Organizacional Responsável: Direcção	Angariação de mecenas e apoios ao Funcionamento investimento	X	X	X	Nº de iniciativas de mecenato	6	6	6
					Racio de candidaturas aprovadas / apresentadas	5 em 6	5 em 6	5 em 6
Praticar uma gestão racional de recursos Responsável: Direcção	Lançar concurso público para fornecimento de energia electrica, combustíveis e aferir outros contratos de fornecimento de bens e serviços	X	X	X	Nº de fornecimentos com redução de custos	2	3	2
	Incrementar medidas e promover comportamentos de sustentabilidade ambiental	X	X	X	Nº Ações realizadas	10	8	5

**Objetivo Estratégico 3.4 - Assegurar a qualidade dos Serviços prestados**

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Revalidação da Certificação EQUASS ASSURANCE Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Apresentar pedido de Certificação	x	-	-	Certificação Revalidada	1	-	-
Realizar candidatura a certificação da DGERT Responsável: Direcção e Equipa técnica	Apresentar pedido de Certificação	x	-	-	Certificação	1	-	-
Efetuar pedido de Certificação do referencial da Segurança Social das Respostas Sociais em CAO e Centro Integrado de Apoio (Res e SAD) Responsável: Direcção	Apresentar pedido de Certificação	-	x	-	Certificação	-	1	-

## Eixo Estratégico 4 - Inovação e Conhecimento

### Objetivo Estratégico 4.1 - Contribuir para a produção de conhecimento e inovação das práticas em reabilitação

Objetivos Operacionais	Ações a desenvolver	Ano de implementação			Indicadores	Monitorização		
						Metas		
		2013	2014	2015		2013	2014	2015
Promover a inovação nos modelos e práticas de trabalho Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Alargar as atividades de benchmarking	x	x	x	Nº de acções	2	2	2
	Cooperação com outras entidades de reabilitação e federações visando o desenvolvimento de novas metodologias de diagnóstico e intervenção	x	x	x	Nº de Participações em grupos trabalho	3	2	2
Participar em projetos inovadores e de investigação Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Estabelecer parcerias de desenvolvimento com instituições de ensino superior ou institutos	x	x	x	Nº de Parcerias	1	1	1
	Criação de materiais para aumentar a literacia em crianças e jovens com deficiência intelectual e doença mental	x	x	-	Nº de instrumentos	1	1	-
Conceptualizar Práticas de intervenção baseadas na evidência Responsável: Direcção e Equipa Técnica	Elaboração de instrumentos de avaliação de inteligência emocional e adaptação de programas de intervenção de pessoas com deficiência intelectual e doença mental	x	x	-	Nº de instrumentos	2	2	-