

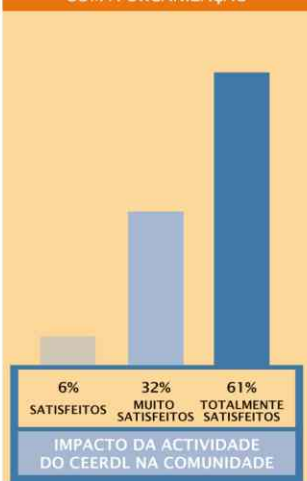
## Resultados Globais Avaliação de Satisfação 2011

Já estão disponíveis para consulta no site do CEERDL ([www.ceerdl.org](http://www.ceerdl.org)), em publicações, os resultados da Avaliação de Satisfação 2011 e Comparativos 2010/2011 dos nossos Clientes, Significativos, Colaboradores e Parceiros.

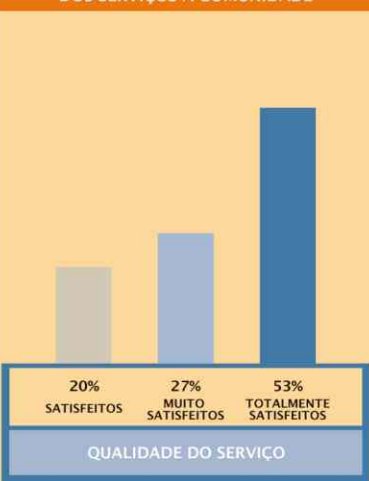
### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



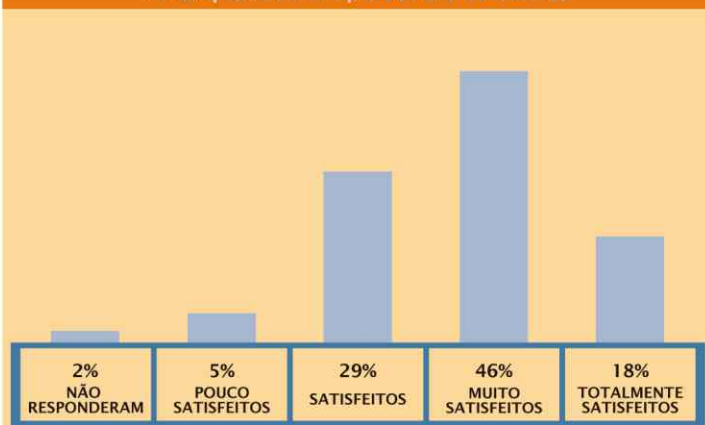
### SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS COM A ORGANIZAÇÃO



### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DOS SERVIÇOS À COMUNIDADE



### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES



## Pirilampo Mágico volta em Maio 2012



**PIRILAMPO MÁGICO 2012**  
**UM PIRILAMPO A BRILHAR, UM SONHO A REALIZAR!**

Como já é habitual irá decorrer a campanha do Pirilampo Mágico do dia 5 a 27 de Maio. Contamos com a colaboração de todos.

## Academia de Música de Alcobça

No dia 09 de Fevereiro, os clientes do Fórum Sócio-Ocupacional participaram num workshop de música na Academia de Música de Alcobça, tiveram oportunidade de ouvir vários instrumentos, de conhecer a composição dos mesmos, bem como sentir as vibrações dos seus sons pelo toque.

Esta experiência foi bastante enriquecedora, tendo permitido ouvir e perceber os sons de um modo diferente, bem como incentivar o gosto pela música e conhecer um espaço de cultura e lazer da comunidade.



## Lâmpadas Economizadoras - ADENE

No dia 14 de Fevereiro recebemos 297 lâmpadas economizadoras da ADENE (Agência Nacional para a Energia) que tem em curso uma iniciativa de distribuição de 120 mil lâmpadas economizadoras em IPSS, contribuindo para a otimização dos recursos energéticos destas organizações.

## Espectáculo Einstein



No dia 16 de Fevereiro os clientes do Fórum Sócio-Ocupacional assistiram no Centro Cultural de Congressos à peça de teatro "Einstein". Esta peça permitiu um conhecimento sobre a personagem, nomeadamente a sua história de vida e as suas teorias sobre o Universo. Esta atividade cultural permitiu ainda um contexto de convívio na comunidade.

## Carnaval no CAO 2012

Como já é habitual no CAO, decorreram os festejos de carnaval, sempre cheios de alegria e boa disposição.



## Entrega do prémio CERTIEL



Recebemos nas instalações do "Garfo", o Sr. Engenheiro Carlos Ferreira Botelho, director-geral da CERTIEL (Associação Certificadora de Instalações Eléctricas), para entrega de placa que assinala a colocação no Garfo, de unidade de microprodução fotovoltaica no âmbito da campanha de sensibilização "Usar bem a energia é um dever de cidadania". Este equipamento irá permitir a produção de energia eléctrica, que será vendida à EDP, podendo gerar receita de cerca de 2000€/ano.

## Idas ao Teatro



“O mundo Mágico de Jack” é a última encenação do TIL-Teatro Infantil de Lisboa. Uma peça baseada na história tradicional “João e o pé de Feijão” e que, como é habitual, foi uma apresentação que não quisemos perder. Em três deslocações, viram a peça 30 clientes do CAO e 11 alunos do Educativo. Fomos duas noites ao Teatro Confluência para assistir à peça “Amor Intemporal”. Os 16 clientes de CAO e os 2 de Forum Sócio-Ocupacional, tiveram ainda a oportunidade de conviver nos bastidores com o elenco e com o encenador Ricardo Carriço e a autora do texto adaptado M<sup>ª</sup> Helena Torrado.

## Formação Profissional Inicial

No dia 1 de Março iniciaram 2 Ações de Formação Profissional Inicial de dupla certificação, Empregado/a de Andares e Serralheiro/a Civil; e 1 ação de tipo C – percursos individualizados com base em referenciais não integrados no CNQ, Auxiliar de Serviços Gerais. Estas ações são financiadas pelo POPH – Programa Operacional Potencial Humano.

## Aldeia da Saúde



Nos dias 1, 2 e 3 de Março os clientes do Forum Sócio-Ocupacional, CAO e Residencial visitaram a Aldeia da Saúde em Leiria, onde efetuaram rastreios de visão, audição, intolerância alimentar, osteoporose, entre outros. Assistiram à atuação do Conservatório Sénior do Orfeão e fizeram um pic-nic num dos jardins da cidade. Os clientes de CAO ainda participaram num Workshop de Musicoterapia.

Esta iniciativa teve como objetivo proporcionar um dia de bem-estar e convívio ao ar livre, bem como sensibilização para cuidados de saúde.

## Parceiros

Para as entidades empregadoras que desde o início deste ano conosco celebraram novos protocolos de parceria, o nosso agradecimento muito especial, sem o seu empenho o trabalho desenvolvido na formação profissional das pessoas que apoiamos não seria possível.

Fermabe - Medicina e Higiene no Trabalho, SA; Manomagic – Limpeza e Serviços, Lda; Mais Passeio, Lda; Bombondrice – Chocolate e Bombons, Lda; Restaurante “A Ribatejana”; Vitimaximino; Serviços de Apoio Social do IPL; Auto António Coutinho e Filho; Frutas Classe SA; José Ilídio da Cruz, Serralharia e Carroçarias; Luís Vieira; Jorge Francisco; Movicor; Paraíso de Tornada, Restaurantes, Lda; Luís Manuel Morais dos Santos – O Limpinhas; AP Carriço Maquinagem industrial Unipessoal, Lda; Soinal – Máquinas e assistência Técnica, Lda; Azicoast Empreendimentos Turísticos Lda; Granjal e Granjal, Lda; Art Cabeleiros de

## IV Concurso Nacional de Pintura



O cliente de CAO Paulo Sérgio Carrasqueiro, recebeu o 3º prémio de pintura, do IV Concurso Nacional de Pintura, Escultura e Fotografia para todos, “Reabilitar através da Arte”, organizado pela APEXA - Algarve.

Parabéns Paulo!

## CRP - Visitas Pedagógicas

Os formandos do CRP, nos primeiros meses do ano, participaram em visitas – pedagógicas a várias organizações, o que lhes proporcionou a oportunidade de contacto com novas realidades visando a aquisição e consolidação de conhecimentos: Fucoli Somepal, Coimbra; Janela Digital, Caldas da Rainha; McDonalds, Caldas da Rainha; Gulbenkian, Lisboa; Palácio de Queluz; ExpoJardim, Batalha; Museu de Peniche (Forte).

## Festival do Chocolate

No dia 16 de Março os clientes do Forum Sócio-Ocupacional participaram no Festival do Chocolate, onde visitaram os diversos espaços de exposição (esculturas e demonstração de receitas em chocolate, bodypainting, etc.) e participaram em atividades lúdicas existentes no recinto.



## II Jornadas da Juventude – Óbidos



A convite do Município de Óbidos, participámos na mostra de atividades formativas integradas nas II Jornadas da Juventude que decorreram nos dias 19, 20 e 21 de Março. Foi mais uma oportunidade de divulgar os nossos cursos de formação profissional junto dos mais jovens do concelho de Óbidos.

## Experiências na Arte da Escultura

O escultor Carlos Oliveira convidou 7 cliente de CAO e a monitora de Artes Manuais a trabalhar com ele em 3 sessões no seu atelier. Criaram 15 esculturas alusivas ao tema da mulher, que viriam a ser apresentados na EXPO Woman e integraram uma apresentação coreográfica “Emoções” em que outra colega de CAO participou, com orientação do Monitor de Movimento e Animação, a convite da empresária Ana Saramago. Uma alargada parceria que resultou num produto final muito apreciado pelo público e que possibilitou novos conhecimentos e experiências relacionais e sociais aos envolvidos.

## Desfile de Moda na Azambuja



A convite do Ricardo Seco, aluno finalista do curso profissional Técnico de Comunicação da Escola Profissional da Azambuja, participaram na sua Prova de Aptidão Profissional 2 clientes do CAO. Tendo esta decorrido no passado dia 24 de Março no Largo da Câmara Municipal da Azambuja.

## Campanha anti-estigma



Iniciou no mês de Março, a Campanha SMS Estigma no Colégio Rainha D. Leonor e, posteriormente, nas Escolas Secundárias Raúl Proença, Rafael Bordalo Pinheiro e ETEO. A campanha contemplou sessões de informação com a duração de 90 minutos, que incluiu o testemunho de uma pessoa com doença mental. A divulgação da campanha realizou-se através da distribuição de folhetos informativos, cartazes, individuais de mesa, marcadores de livros, e de blogue ([www.smsstigma.blogspot.com](http://www.smsstigma.blogspot.com)).



Pretendeu-se desenvolver atitudes positivas e promover comportamentos mais inclusivos no que respeita a problemas de saúde mental.

## Projecto klikin

Uma parceria com a FENACERCI no desenvolvimento do Projecto Transnacional W2id.



Têm estado 12 clientes de CAO, com o monitor de informática, a implementar um plano formativo, em 6 sessões, que irá contribuir para experimentação e avaliação desta metodologia e ferramenta informática com suporte Web 2.0. Com o klikin pretende-se que as pessoas com deficiência intelectual possam construir e partilhar num site, informação, experiências e conhecimento que contribuam para incrementar competências e uma cidadania activa.

De 2º a 6º feira, o refeitório “Garfo” disponibiliza refeições (almoços) a partir de 2,80 €



- Cozinha tradicional portuguesa
- Regime self-service (refeições rápidas)
- Ementa variada todos os dias
- Crie o seu menu: sopa, refeição completa, prato ou mini-prato