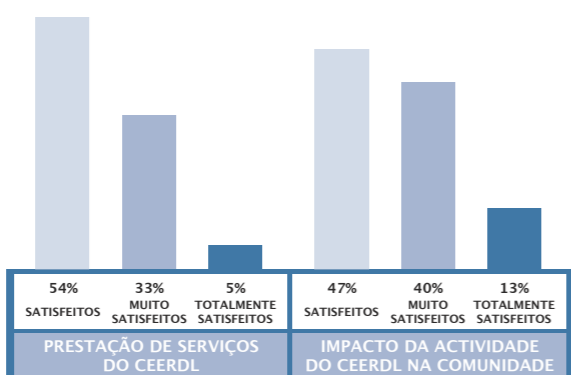
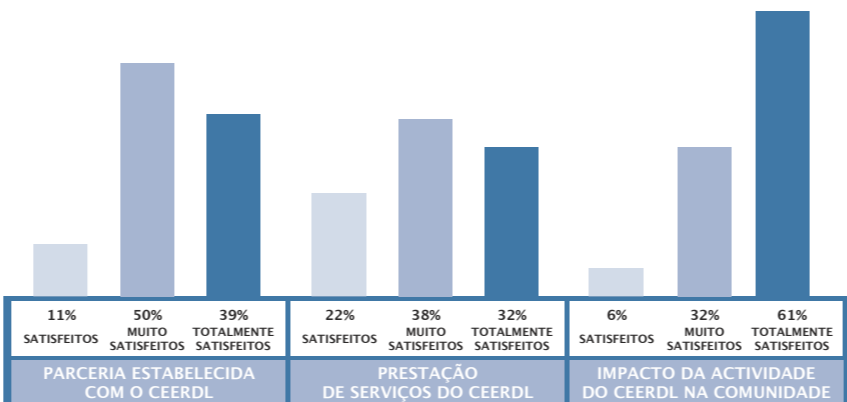


RESULTADOS GLOBAIS 2011

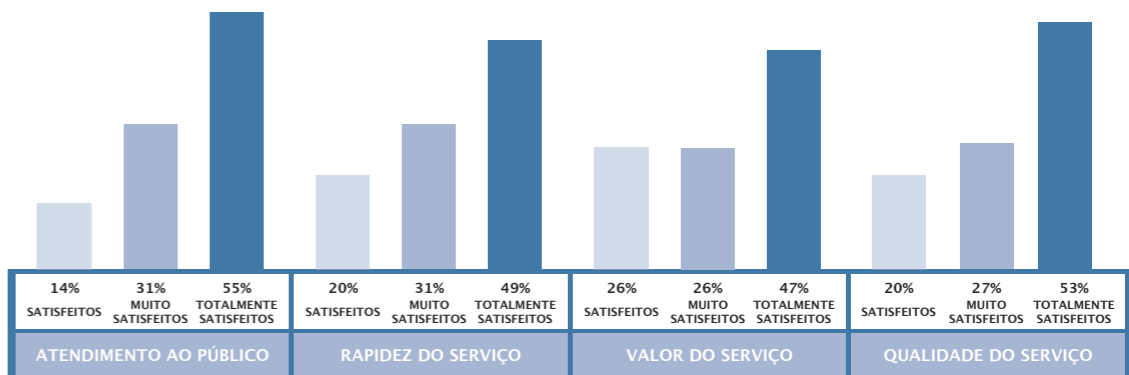
SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FINANCIADORAS E REGULADORAS COM O DESEMPENHO DA ORGANIZAÇÃO



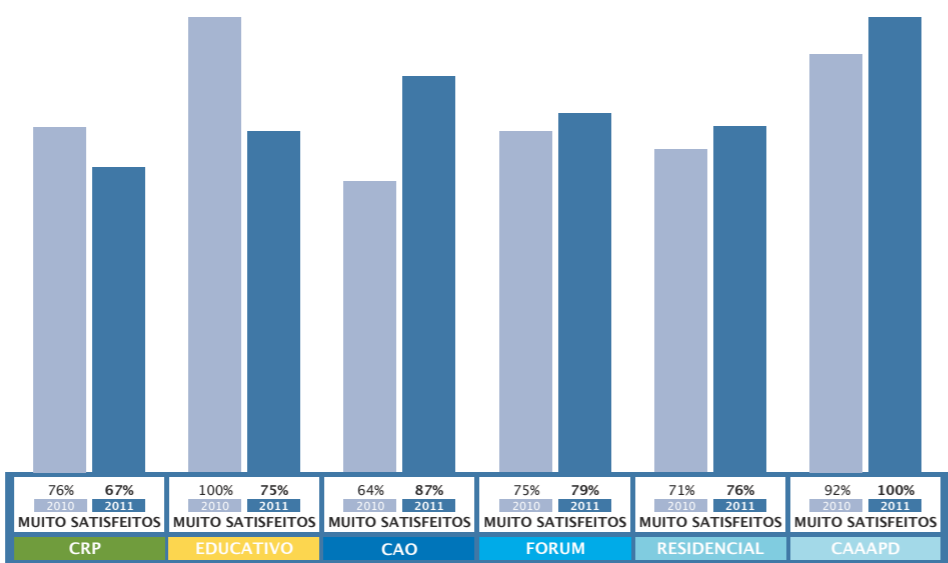
SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS COM A ORGANIZAÇÃO



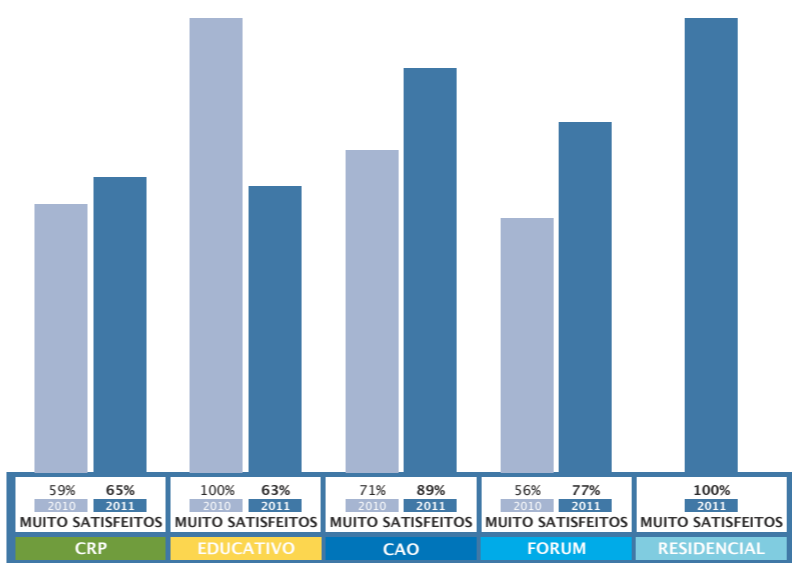
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DOS SERVIÇOS À COMUNIDADE



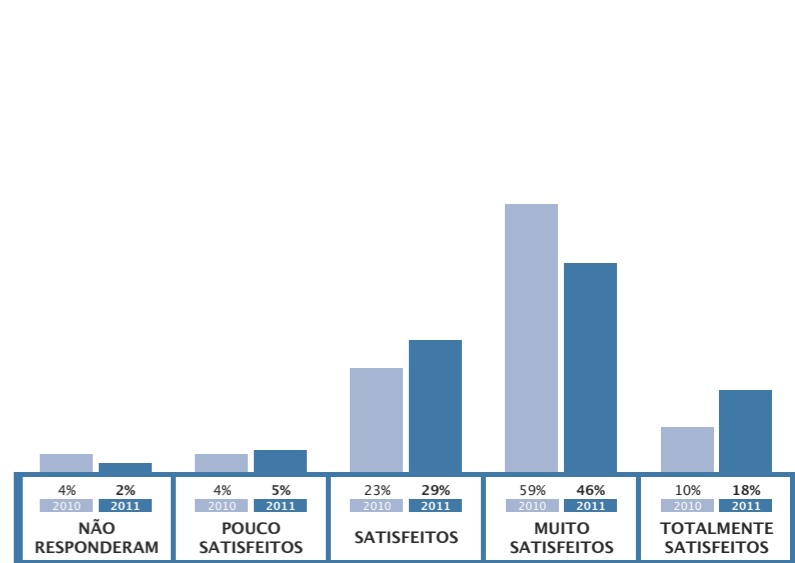
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SIGNIFICATIVOS



AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES



Olhar a Diferença com Igualdade



RECLAMAÇÕES		CRP	EDUC.	CAO	FORUM	RESID.	CAAAPD	FLORI.	JARDIN.	GARFO	PISCINA	LAVAN.	TOTAIS
		Respostas Sociais						Serviços à Comunidade					
1	Infra-estruturas / Equipamento	2	1	1	-	1	-	-	-	-	2	-	7
2	Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
3	Intervenção Técnica	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	Transporte	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	Refeições / Alimentação	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
6	Actividades Sócio-recreativas e Pedagógicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	Saúde e Cuidados Pessoais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
8	Confidencialidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9	Direitos e Deveres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
10	Ética	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	Negligência Abuso e Maus-tratos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	Participação e Envolvimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	Desenvolvimento Profissional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
14	Liderança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	Relacional / Comportamental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	Outras - Comunicação	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
TOTAIS POR CATEGORIA		2	3	2	0	1	0	0	1	1	2	0	12

SUGESTÕES		CRP	EDUC.	CAO	FORUM	RESID.	CAAAPD	FLORI.	JARDIN.	GARFO	PISCINA	LAVAN.	TOTAIS
		Respostas Sociais						Serviços à Comunidade					
1	Infra-estruturas / Equipamento	13	6	4	3	4	1	-	-	1	-	-	32
2	Atendimento	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	5
3	Intervenção Técnica	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
4	Transporte	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
5	Refeições / Alimentação	-	-	-	1	-	-	-	-	4	-	-	5
6	Actividades Sócio-recreativas e Pedagógicas	5	-	1	2	1	-	1	-	-	-	-	10
7	Saúde e Cuidados Pessoais	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
8	Confidencialidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9	Direitos e Deveres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
10	Ética	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	Negligência Abuso e Maus-tratos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	Participação e Envolvimento	3	4	1	1	3	-	-	-	-	-	-	12
13	Desenvolvimento Profissional	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
14	Liderança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	Relacional / Comportamental	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
16	Outras - Comunicação	6	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	11
TOTAIS POR CATEGORIA		35	12	11	9	9	1	2	0	6	0	0	85